



## Lehrgang CRM-Experte

**Mit unserem neuen Lehrgang CRM-Experte (wbs) bieten wir Ihnen eine gleichzeitig kompakte und umfassende Weiterbildung im CRM Bereich an.**

Wir vermitteln Ihnen sowohl das theoretische als auch das praktische Wissen zur Einführung und Betreuung von CRM-Applikationen und -Strategien. Ein Schwerpunkt bildet hierbei auch die Auswahl geeigneter CRM-Tools. Weitere Themen sind die Ausarbeitung einer globalen CRM-Strategie, Identifikation von Einsatzszenarien und die Projektplanung für ein CRM-Projekt. Abgerundet wird das Seminar durch einen Praxis-Workshop.

Aufbauend auf die Themen und Inhalte des Grundlagen-Seminars erfolgen in diesem Seminar Vertiefungen in den Bereichen Tools, Technologie, Einsatzszenarien und die Einführung entsprechender Key Performance Indikatoren. Dieses Seminar ist ideal für alle Mitarbeiter und Entscheider im Bereich Marketing, IT und Customer Care geeignet.

### Nächste Termine

Termin, Info & Buchung siehe Website:

<https://www.ebusiness-academy.de/lehrgang-crm-experte/>

### Lehrgangsinhalte

- Begriffsabgrenzung CRM
- CRM Einführung
- CRM Vorteile
- CRM Ansätze und Szenarien
- Ableitung einer CRM Strategie
- Planung eines CRM Projekts
- Evaluierung von CRM Tools
- Praxis-Workshop
- CRM Kennzahlen und KPI
- 360 Grad Ansatz
- CRM Phasen
- CRM Technologien
- Performance Marketing
- E-CRM
- E-Business & CRM
- Total Customer Care
- Multi Channel E-Commerce
- Business Intelligence
- Praxis-Workshop



## Zielgruppen

- Online-Shop-Betreiber
- Mitarbeiter, die im Bereich Online-Shopping tätig sind
- Angehende Internetprofis jeder Fachrichtung
- Berater/innen
- Projektleiter/innen
- Webmaster
- Werbe- und Marketing-Fachleute

## Voraussetzungen

- Fundierte PC-, Windows- und Internet-Anwenderkenntnisse

## Abschluss

- Zertifikat „CRM-Experte“ inkl. ausführlicher Lehrgangsbeschreibung

## Fördermöglichkeiten

- **Studenten und Schüler erhalten einen Rabatt von 20%:** Als Student oder Schüler erhalten Sie auf alle angebotenen Seminare, Schulungen und Lehrgänge der eBusiness Academy einen Rabatt von 20%. Einzige Voraussetzung ist die Vorlage eines gültigen Studenten- oder Schülerscheins bei der Anmeldung.
- **Existenzgründer und Startups erhalten einen einmaligen Zuschuß von 100 €:** Als Existenzgründer oder junges Unternehmen (Unternehmensgründung liegt maximal 1 Jahr zurück) erhalten Sie auf alle angebotenen Seminare, Schulungen und Lehrgänge der eBusiness Academy einmalig einen Zuschuss von 100 €.
- **Bildungsprämie - bis zu 500 € vom Staat für Ihre Weiterbildung:** Seit Dezember 2008 zahlt sich Weiterbildung auch im wörtlichen Sinn aus - mit der Bildungsprämie. Denn wenn Sie einen Kurs, einen Lehrgang oder ein Seminar besuchen, um im Beruf ein Stück voran zu kommen, erhalten Sie einen Prämiegutschein - es gibt also Bares vom Staat. Der Prämiegutschein kann für Sie bis zu 500,- Euro wert sein.

Auf vielfachen Kundenwunsch hin, können wir den Lehrgang zum E-Commerce-Experten (wbs) jetzt auch als E-Learning-Variante zur Verfügung stellen. Gerne erstellen wir Ihnen hierzu ein individuelles Angebot.

Für Rückfragen und weiteren Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.



## Anmeldung zum Lehrgang CRM-Experte

Hiermit melde ich mich zum Lehrgang „CRM-Experte (wbs)“ an.

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Veranstaltungsort:** \_\_\_\_\_

**Teilnehmer:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ / Ort:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Förderung:**      Keine  
                           Student / Schüler  
                           Existenzgründer  
                           Sonstige \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Fax an +49 751 27085 999  
zurück.  
Sie erhalten dann umgehend eine Bestätigung. Vielen Dank.